

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета Института медицины,
экологии и физической культуры УлГУ

от «18» мая 2022 г. протокол №9/239

Председатель

В.И. Мидленко



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Педагогика
Факультет	Медицинский
Кафедра	Медицинской психологии, психоневрологии и психиатрии
Курс	1

Специальность ординатуры 31.08.07 Патологическая анатомия

Направленность (профиль/специализация) ___ - _____

Форма обучения _____ очная _____

Дата введения в учебный процесс УлГУ: « 01 » __ сентября __ 2022 г.



Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № ___ от ___ 20 ___ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № ___ от ___ 20 ___ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № ___ от ___ 20 ___ г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Ярзуткин С.В.	Медицинской психологии, психоневрологии и психиатрии	Доцент, к.п.н.

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой, реализующей дисциплину	Заведующий выпускающей кафедрой
 / __ Сабитов И.А. __ « 12 » мая 2022 г.	 / __ Слесарева Е.В. __ « 12 » мая 2022 г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины: получение знаний и компетенций, необходимых для осуществления профессиональной психолого-педагогической деятельности врача, формирование умений и практических навыков работы в сфере педагогического воспитания и обучения больных, их родственников и медперсонала, совершенствование навыков делового профессионального общения с соблюдением норм этики и деонтологии.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование компетенций врача в области психолого-педагогической деятельности;
- создание у ординатора психолого-педагогического, этического, деонтологического мировоззрения как фундамента для изучения дисциплин профессионального цикла, и для последующей профессиональной деятельности;
- сформировать у ординатора готовность к управлению коллективом, научить толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- обучение ординатора навыкам формирования у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих;
- сформировать у ординатора навыки делового и межличностного общения; обучить его приемам эффективного партнерского взаимодействия с пациентами и коллегами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Педагогика» относится к Блоку Б1 «Дисциплины (модули)» базовой части программы ординатуры Учебного плана по специальности 31.08.07 — Патологическая анатомия, изучается на 1 курсе.

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые при освоении специальностей «Лечебное дело» или «Педиатрия» (уровень – специалитет).

Последующие дисциплины: Гистология, эмбриология, цитология, Производственная (клиническая) практика (базовая часть).

Дисциплина «Педагогика» относится к Блоку Б1 «Дисциплины (модули)» базовой части программы ординатуры Учебного плана по специальности 31.08.07 Патологическая анатомия, изучается на 1 курсе.

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые при освоении специальностей «Лечебное дело» или «Педиатрия» (уровень – специалитет). Параллельно с дисциплиной «Педагогика» компетенции формируют «Патология», «Общественное здоровье и здравоохранение», «Медицина чрезвычайных ситуаций», «Патологическая анатомия»

Последующие дисциплины: Гистология, эмбриология, цитология, Производственная (клиническая) практика (базовая часть), факультативы – «Эмбриогенез человека», «Патофизиология экстремальных ситуаций».

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
УК-1 готовность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	<p>Знать: теоретические основы высшей нервной деятельности, механизмы абстрактного мышления; особенности индивидуальных стилей мышления.</p> <p>Уметь: организовать самостоятельный умственный труд (мышление) и работать с информацией (синтез). Анализировать научную профессиональную литературу по специальности.</p> <p>Владеть: методиками самоконтроля, абстрактного мышления, аналитического мышления. Анализом педагогических ситуаций во врачебной практике и успешно их решать;</p>
УК-2 Готовностью к управлению коллективом, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать: Конституцию РФ, законы и иные нормативные акты в сфере образования и здравоохранения; обучение и переподготовка персонала; теории управления персоналом; основы медицинской этики и деонтологии.</p> <p>Уметь: соблюдать правила биомедицинской этики, хранить врачебную тайну; учитывать в своей профессиональной деятельности индивидуальные различия людей, включая возрастные, социальные, этнические, психологические и культурные особенности; применять современные методы управления коллективом.</p> <p>Владеть: нормативно-распорядительной документацией в области управления коллективом; навыком ведению деловых дискуссий, деловых коммуникаций и способностью работать в коллективе; навыком формирования толерантности.</p>
УК-3 Готовность к участию в педагогической деятельности по программам среднего и высшего медицинского образования или среднего и высшего фармацевтического образования, а также по дополнительным профессиональным	<p>Знать: цели обучения и воспитания; методы и формы организации обучения и воспитания; особенности различных типов обучения; новые педагогические технологии, нормативные акты, реализующие педагогическую деятельность. Правила аттестации и сертификации персонала.</p> <p>Уметь: отбирать методы и средства обучения и воспитания и межличностного взаимодействия; применять методы медико-социального воспитания в медицинской среде; разработать программу непрерывного профессионального образования и</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

программам для лиц, имеющих среднее профессиональное или высшее образование, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения	<p>повышения квалификации мед. персонала учреждения; составить методические рекомендации для преподавателей и обучающихся; формировать фонд оценочных средств; организовать учебный процесс в медицинских и образовательных учреждениях.</p> <p>Владеть: методами психолого-педагогической работы; современными образовательными технологиями; технологиями дистанционного и электронного обучения.</p>
ПК-6 Готовность к формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих	<p>Знать: основы образовательных программ, направленных на информирование населения о методах укрепления и сохранения своего здоровья и здоровья окружающих.</p> <p>Уметь: организовать обучение по программам школ по различным заболеваниям, с целью формированию у населения, пациентов и членов их семей мотивации, направленной на сохранение и укрепление своего здоровья и здоровья окружающих.</p> <p>Владеть: методологией обучения пациентов правильному образу жизни, методами обследования, диагностики, и профилактики заболеваний у пациентов и их родственников.</p>

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) 1

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)- 36

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)		
	Всего по плану	В т.ч. по курсам	
		1	2
Контактная работа обучающихся с преподавателем в соответствии с УП	20	20	
Аудиторные занятия:			
лекции	4	4	
Семинары и практические занятия	16	16	
Самостоятельная работа	16	16	
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы: тестирование, реферат и	Собеседование, тестирование, ситуационные	Собеседование, тестирование, ситуационные	

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

др.(не менее 2 видов)	задачи	задачи	
Виды промежуточной аттестации (зачет)	зачет	зачет	
Всего часов по дисциплине	36	36	

**В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися для проведения занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения.*

4.3. Содержание дисциплины (модуля). Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная.

Название разделов и тем	Все-го	Виды учебных занятий			Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия		Самостоятельная работа	
		Лекции	Практические занятия семинары		
1	2	3	4	5	6
Раздел 1. Педагогика врачебной деятельности					
1. Педагогические аспекты профессиональной деятельности врача. Педагогический процесс.	2	2			Тесты, ситуационные задачи, собеседование
2. Обучение больных, медицинского персонала.	5	1	2	2	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
3. Профилактическая медицина и работа врача.	3		1	2	Тесты, ситуационные задачи, собеседование
Раздел 2. Психопедагогика профессионального общения в медицинской среде					
4. Профессио-нальное общение медицинского работника.	5	1	2	2	Контрольные вопросы, тесты
5. Технологии эффективного управления во врачебной деятельности.	4		2	2	Контрольные вопросы, тесты
6. Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом.	4		2	2	Контрольные вопросы, тесты
Раздел 3. Образовательный потенциал врача					

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

7. Проблемы и особенности обучения врача.	1		1		Контрольные вопросы, тесты
8. Совершенствовании профессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления.	2		1	1	Контрольные вопросы, тесты
9. Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени.	2		1	1	Контрольные вопросы, тесты
Раздел 4. Особенности медицинской этики.					
10. Важность личности врача для пациента.	3		2	1	Контрольные вопросы, тесты, ситуационные задачи
11. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача.	5		2	3	Контрольные вопросы, тесты, вопросы зачета
Итого	36	4	16	16	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Раздел 1. Педагогика врачебной деятельности

Тема 1. Педагогические аспекты профессиональной деятельности врача. Педагогический процесс.


Педагогические составляющие процесса врачевания. Уровень готовности медика к педагогической деятельности. Нравственно-психологический образ педагога. Педагогические знания и умения. Владение моделью педагогической деятельности. Знание сильных и слабых сторон своей педагогической деятельности. Основные этапы педагогического процесса: подготовительный, организации и осуществления, анализа результатов. Структура педагогического процесса (цель и задачи, содержание, методы, средства, формы организации, результаты).

Тема 2. Обучение больных, медицинского персонала.

Обучающие программы в работе с семьей пациента.

Стиль обучения. Принципы обучения: целостность, последовательность, преемственность, наглядность, опора на положительное, сознательность, единство обучения и воспитания. Индивидуальное и групповое обучение. Средства и методы педагогического воздействия на личность.

Индивидуальные условия учения (возраст, уровень развития, половые особенности, когнитивный стиль, мотивация и др.). Мотивационные предпосылки учения. Методы мотивирования обучаемого. Создание позитивного утверждения и образа цели. Способы привлечения внимания. Способы, помогающие обучаемому понять материал. Обучение умственным операциям. Формирование психомоторных навыков, навыков социального поведения.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Составление обучающих программ: проверка наличия предварительных знаний и умений, обеспечение учебных мотивов, представление в наглядном виде состава формируемой деятельности, определение требований к формируемой деятельности, требования к содержанию, форме, количеству и последовательности заданий, предъявление учебных заданий, обеспечивающих достижение целей обучения, контроль за усвоением, регуляция процесса усвоения. Формы обратной связи.

Обучение, воспитание, психокоррекция. Их взаимосвязь. Терапевтические группы. Семья как малая группа. Обучающие программы в семье. Семейное воспитание и семейная педагогика. Учет психологических особенностей семейной системы в работе врача.

Тема 3. Профилактическая медицина и работа врача

Отношение к здоровью. Значение понятий образ жизни и здоровый образ жизни. Просветительская работа врача: формы, методы, средства.

Раздел 2. Психопедагогика профессионального общения в медицинской среде

Тема 4. Профессиональное общение медицинского работника

Профессиональное общение медика. Уровни общения. Ритуальное общение. Деловое общение. Личностно ориентированное общение. Эмпатия и эмоциональная идентификация.

Основные этапы клинического диагностического интервью. Обеспечение психологического комфорта и создание доверия у пациентов. Техники быстрого установления контакта и формирования расположения и доверия пациента к врачу. Невербальное поведение в педагогической ситуации врачебной деятельности.

Понятие комплаентности (приверженности лечению), ее формирование у пациентов с учетом их индивидуальных особенностей. Презентация плана лечения. Основные принципы поведенческой терапии в процессе обучения.

Тема 5. Технологии эффективного управления во врачебной деятельности

Врач как член профессиональной группы. Медицинский коллектив и психологические закономерности его функционирования. Структура группы и ее измерение: формально-статусное, социометрическое, модели коммуникативных сетей, позиция власти, лидерство. Понятие о групповой динамике. Техники скрытого влияния и воздействия. Техники управления впечатлением. Работа врача с медперсоналом. Условия эффективного общения. Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент».

Оценка и критерии эффективности медперсонала. Постановка задач и контроль их исполнения. Принципы руководства и мотивации медперсонала. Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.

Тема 6. Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом

Механизмы образования и способы профилактики конфликтных ситуаций. Потенциально конфликтные ситуации.

Техника безопасности при работе с эмоционально напряженным клиентом. Как быстро «погасить» агрессивную вспышку. Принятие претензии от пациента; недовольные пациенты.

Работа с возражениями и сомнениями клиента. Психологические приемы эффективного поведения в конфликте.

Способы донесения до пациента негативной информации.

Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации.

Раздел 3. Образовательный потенциал врача

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Тема 7. Проблемы и особенности обучения врача

Обоснование лично-ориентированного подхода в обучении. Проблемы и особенности обучения врача. Принципы лично-ориентированного обучения. Совместная деятельность как основа диалога в обучении. Личностная составляющая обучения, значимого для личности; умение находить смысл ситуации. Методика рефлексии процесса обучения, значимого для личности.

Тема 8. Совершенствование профессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления

Индивидуальный стиль мышления. Закономерности клинического мышления, способы его развития. Технологии постановки клинического диагноза, методики дифференциальной диагностики.

Тема 9. Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени

Принципы эффективного использования рабочего времени, методы его учета и измерения. Приемы тайм-менеджмента.

Раздел 4. Особенности медицинской этики

Тема 10. Важность личности врача для пациента

Профессия врача: личность и роль. Основные моральные принципы личности врача. Этические аспекты взаимоотношений врача и пациента. Проблема морального выбора в практике врача.

Тема 11. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача

Способность к саморегуляции как профессионально значимая характеристика личности медика.

Синдром эмоционального выгорания в работе врача. Профессиональная деформация личности врача.

Эффективное управление профессиональным стрессом. Способы и методы релаксации.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Педагогика врачебной деятельности

Тема 1. Педагогические аспекты профессиональной деятельности врача. Педагогический процесс

Вопросы по темам раздела: Педагогические составляющие процесса врачевания. Уровень готовности медика к педагогической деятельности. Нравственно-психологический образ педагога. Педагогические знания и умения. Овладение моделью педагогической деятельности. Знание сильных и слабых сторон своей педагогической деятельности. Основные этапы педагогического процесса: подготовительный, организации и осуществления, анализа результатов. Структура педагогического процесса (цель и задачи, содержание, методы, средства, формы организации, результаты).

Тема 2. Обучение больных, медицинского персонала

Вопросы по темам раздела: Обучающие программы в работе с семьей пациента. Стиль обучения. Принципы обучения: целостность, последовательность, преемственность, наглядность, опора на положительное, сознательность, единство обучения и воспитания.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Индивидуальное и групповое обучение. Средства и методы педагогического воздействия на личность.

Индивидуальные условия учения (возраст, уровень развития, половые особенности, когнитивный стиль, мотивация и др.). Мотивационные предпосылки учения. Методы мотивирования обучаемого. Создание позитивного утверждения и образа цели. Способы привлечения внимания.. Способы, помогающие обучаемому понять материал. Обучение умственным операциям. Формирование психомоторных навыков, навыков социального поведения.

Составление обучающих программ: проверка наличия предварительных знаний и умений, обеспечение учебных мотивов, представление в наглядном виде состава формируемой деятельности, определение требований к формируемой деятельности, требования к содержанию, форме, количеству и последовательности заданий, предъявление учебных заданий, обеспечивающих достижение целей обучения, контроль за усвоением, регуляция процесса усвоения. Формы обратной связи.

Обучение, воспитание, психокоррекция. Их взаимосвязь. Терапевтические группы. Семья как малая группа. Обучающие программы в семье. Семейное воспитание и семейная педагогика. Учет психологических особенностей семейной системы в работе врача.

Тема 3. Профилактическая медицина и работа врача

Вопросы по темам раздела: Отношение к здоровью. Значение понятий образ жизни и здоровый образ жизни. Просветительская работа врача: формы, методы, средства.

Раздел 2. Психопедагогика профессионального общения в медицинской среде

Тема 4. Профессиональное общение медицинского работника

Вопросы по темам раздела: Профессиональное общение медика. Уровни общения. Ритуальное общение. Деловое общение. Личностно ориентированное общение. Эмпатия и эмоциональная идентификация.

Основные этапы клинического диагностического интервью. Обеспечение психологического комфорта и создание доверия у пациентов. Техники быстрого установления контакта и формирования расположения и доверия пациента к врачу. Невербальное поведение в педагогической ситуации врачебной деятельности.

Понятие комплаентности (приверженности лечению), ее формирование у пациентов с учетом их индивидуальных особенностей. Презентация плана лечения. Основные принципы поведенческой терапии в процессе обучения.

Тема 5. Технологии эффективного управления во врачебной деятельности

Вопросы по темам раздела: Врач как член профессиональной группы. Медицинский коллектив и психологические закономерности его функционирования. Структура группы и ее измерение: формально-статусное, социометрическое, модели коммуникативных сетей, позиция власти, лидерство. Понятие о групповой динамике. Техники скрытого влияния и воздействия. Техники управления впечатлением. Работа врача с медперсоналом. Условия эффективного общения. Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент». Оценка и критерии эффективности медперсонала. Постановка задач и контроль их исполнения. Принципы руководства и мотивации медперсонала. Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.

Тема 6. Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Вопросы по темам раздела: Механизмы образования и способы профилактики конфликтных ситуаций. Потенциально конфликтные ситуации.

Техника безопасности при работе с эмоционально напряженным клиентом. Как быстро «погасить» агрессивную вспышку. Принятие претензии от пациента; недовольные пациенты.

Работа с возражениями и сомнениями клиента. Психологические приемы эффективного поведения в конфликте.

Способы донесения до пациента негативной информации.

Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации.

Раздел 3. Образовательный потенциал врача

Тема 7. Проблемы и особенности обучения врача

Вопросы по темам раздела: Обоснование личностно-ориентированного подхода в обучении. Проблемы и особенности обучения врача. Принципы личностно-ориентированного обучения. Совместная деятельность как основа диалога в обучении. Личностная составляющая обучения, значимого для личности; умение находить смысл ситуации. Методика рефлексии процесса обучения, значимого для личности.

Тема 8. Совершенствование профессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления

Вопросы по темам раздела: Индивидуальный стиль мышления. Закономерности клинического мышления, способы его развития. Технологии постановки клинического диагноза, методики дифференциальной диагностики.

Тема 9. Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени

Вопросы по темам раздела: Принципы эффективного использования рабочего времени, методы его учета и измерения. Приемы тайм-менеджмента

Раздел 4. Особенности медицинской этики

Тема 10. Важность личности врача для пациента

Вопросы по темам раздела: Профессия врача: личность и роль. Основные моральные принципы личности врача. Этические аспекты взаимоотношений врача и пациента. Проблема морального выбора в практике врача.

Тема 11. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача

Вопросы по темам раздела: Способность к саморегуляции как профессионально значимая характеристика личности медика.

7. ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

8. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

Не предусмотрено текущим контролем.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

Индекс компетенции	№ задания	Формулировка вопроса
УК-1	1	Педагогические составляющие процесса врачевания.
	2	Готовность медика к педагогической деятельности.
	3	Принципы обучения: целостность, последовательность, преемственность, наглядность, опора на положительное, сознательность, единство обучения и воспитания.
	4	Мотивационные предпосылки учения. Методы мотивирования обучаемого.
	5	Обучение, воспитание, психокоррекция. Их взаимосвязь.
	6	Семейное воспитание и семейная педагогика.
УК-2	7	Учет психологических особенностей семейной системы в работе врача.
	8	Отношение к здоровью. Значение понятий образ жизни и здоровый образ жизни.
	9	Просветительская работа врача: формы, методы, средства.
	10	Профессиональное общение медика.
	11	Виды общения. Ритуальное общение. Деловое общение.
	12	Манипулятивное общение. Личностно ориентированное общение.
	13	Эмпатия и рефлексия.
	14	Техники быстрого установления контакта и формирования расположения и доверия пациента к врачу.
	15	Невербальное поведение в педагогической ситуации врачебной деятельности.
	16	Понятие комплаентности (приверженности лечению), ее формирование у пациентов с учетом их индивидуальных особенностей.
	17	Врач как член профессиональной группы. Медицинский коллектив и психологические закономерности его функционирования.
УК-3	18	Работа врача с медперсоналом.
	19	Условия эффективного общения.
	20	Тетрада «врач-коллеги-медсестра-пациент».
	21	Принципы руководства и мотивации медперсонала.
	22	Создание благоприятного психологического климата в медицинском коллективе.
	23	Механизмы образования и способы профилактики конфликтных ситуаций.
	24	Потенциально конфликтные ситуации.
	25	Психологические приемы эффективного поведения в конфликте.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

	26	Методы урегулирования конфликтов.
	27	Техника безопасности при работе с эмоционально напряженным клиентом.
	28	Принятие претензии от пациента; недовольные пациенты.
	29	Работа с возражениями и сомнениями клиента.
	30	Контроль собственного раздражения и страха в конфликтной ситуации.
	31	Этические аспекты взаимоотношений врача и пациента. Проблема морального выбора в практике врача.
ПК-6	32	Способность к саморегуляции как профессионально значимая характеристика личности медика.
	33	Синдром эмоционального выгорания в работе врача.
	34	Профессиональная деформация личности врача.
	35	Эффективное управление профессиональным стрессом.

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Форма обучения очная.

Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы	Объем в часах	Форма контроля
Обучение больных, медицинского персонала.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Тесты, опрос на зачете
Профилактическая медицина и работа врача.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Тесты, опрос на зачете
Профессиональное общение медицинского работника.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Тесты, опрос на зачете
Технологии эффективного управления во врачебной деятельности.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Тесты, опрос на зачете
Психотехнологии общения с "трудным"/конфликтным пациентом.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	2	Тесты, опрос на зачете
Совершенствование профессиональных действий врача (диагностика и лечение). Закономерности клинического мышления.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	1	Тесты, опрос на зачете

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Психотехнологии эффективного распределения профессиональных нагрузок и рабочего времени.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	1	Тесты, опрос на зачете
Важность личности врача для пациента.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	1	Тесты, опрос на зачете
Профилактика синдрома эмоционального выгорания в работе врача.	проработка учебного материала, подготовка к сдаче зачета	3	Тесты, опрос на зачете

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы:

Основная литература:

1. Психология и педагогика : учебник для студентов стоматологических факультетов / под ред. Н. В. Кудрявой, А. С. Молчанова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 395 с. - Библиогр. в конце разделов; Предм. указ.: с. 387-395. - ISBN 978-5-9704-3374-4 (в пер.).
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 105 с. - ISBN 978-5-9765-1281-8:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512818.html>

Дополнительная литература

1. Романцов М.Г., Педагогические технологии в медицине [Электронный ресурс] : учебное пособие / Романцов М. Г., Сологуб Т. В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2007. - 112 с. - ISBN 978-5-9704-0499-7 - Режим доступа:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785970404997.html>
2. Новгородцева И.В., Педагогика в медицине. Практикум [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 52 с. - ISBN 978-5-9765-1282-5:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512825.html>
3. Новгородцева И.В., Педагогика с методикой преподавания специальных дисциплин [Электронный ресурс] / Новгородцев И.В. - М. : ФЛИНТА, 2017. - 378 с. - ISBN 978-5-9765-1280-1: <http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785976512801.html>
4. Хасанова Г.Б., Педагогические основы управления развитием персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие / Хасанова Г. Б. - Казань : Издательство КНИТУ, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-7882-2364-3:
<http://www.studmedlib.ru/book/ISBN9785788223643.html>
5. Волков Б.С., Психология педагогического общения [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие для бакалавров / Б.С. Волков, Н.В. Волкова, Е.А. Орлова -

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:

1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. – Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.4. Консультант врача. Электронная медицинская библиотека : база данных : сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. – Москва, [2022]. – URL: <https://www.rosmedlib.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.5. Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. – Томск, [2022]. – URL: <https://www.books-up.ru/ru/library/>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.6. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. – Санкт-Петербург, [2022]. – URL: <https://e.lanbook.com>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

1.7. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL: <http://znanium.com>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.8. Clinical Collection : научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost : [портал]. – URL: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) : электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа дисциплины		

сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично дистанционных образовательных технологий организация работы с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Разработчик



доцент Ярзуткин С.В.